



THUIS WONEN OF IN EEN VOORZIENING? WAT IS MOGELIJK?



INFORMATIE VOOR
PERSONEN MET
EEN HANDICAP



VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP

**WAT
VINDT U
IN DEZE
BROCHURE?**

- 01 WELKE MOGELIJKHEDEN VOOR BEGELEIDING OF OPVANG BESTAAN ER?**
- 03 WIE HELPT MIJ BIJ DE ZOEKTOCHT NAAR DE **JUISTE ONDERSTEUNING?****
- 03 WELK ZORGAANBOD IS **RECHTSTREEKS TOEGANKELIJK?****
- 06 WELK ZORGAANBOD IS **NIET-RECHTSTREEKS TOEGANKELIJK?****
- 11 ZIJN ER **COMBINATIES** MOGELIJK?**
- 12 WAT MOET U DOEN OM VAN BEGELEIDING OF OPVANG TE KUNNEN GENIETEN?**
- 15 HOE GAAT U OP ZOEK NAAR EEN **GEPASTE ZORGAANBIEDER?****
- 20 HOE START DE BEGELEIDING OF OPVANG?**
- 21 WAT KOST DE BEGELEIDING OF OPVANG?**
- 22 ONGEVAL, BEROEPSZIEKTE OF **MEDISCHE FOUT?****
- 23 WAAR KAN U TERECHT VOOR **MEER INFORMATIE?****

**WELKE
MOGELIJKHEDEN
VOOR
BEGELEIDING OF
OPVANG BESTAAN
ER?**

De noden van personen met een handicap zijn heel verschillend. Misschien kan u thuis blijven wonen, mits enkele hulpmiddelen of aanpassingen aan uw woning. Of mits begeleiding in uw planning of hulp bij het aankleden en bij het koken. Misschien heeft uw schoolgaand kind enkel nood aan tijdelijke opvang tijdens de week. Misschien kan u niet gaan werken en hebt u permanente opvang nodig. Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) biedt een aantal mogelijkheden aan.

In deze brochure spreken we over **zorgaanbieders**. Dit is de nieuwe benaming voor de huidige diensten en voorzieningen.

In het verleden werden zorgaanbieders erkend om een bepaald soort ondersteuning aan te bieden. Deze ondersteuning werd omschreven in specifieke zorgvormen zoals (semi)-internaten, tehuizen voor werkenden en niet-werkenden, dagcentra, beschermd wonen, begeleid wonen,... Al deze voorzieningen voor meerder- en minderjarigen worden momenteel omgevormd tot Flexibel Aanbod Meerderjarigen (FAM) en Multifunctionele Centra (MFC) voor minderjarigen.

De organisatievormen FAM en MFC maken het mogelijk om meer ondersteuning op maat voor personen met een handicap aan te bieden. Uzelf en de zorgaanbieder hebben via deze organisatievormen meer ruimte om te onderhandelen welke ondersteuning u wenst en waar en wanneer deze zal worden geboden. Dit komt doordat er meer combinatiemogelijkheden zijn dan vroeger en er vlotter kan omgeschakeld worden tussen diverse vormen van ondersteuning. Naast meer en flexibelere mogelijkheden in de ondersteuning, kan u bijvoorbeeld door zelf in te staan voor de eigen woon- en leefkosten ook meer bepalen waar en hoe u wil wonen.



De omschakeling vanuit de klassieke zorgvormen naar meer flexibele organisatievormen is noodzakelijk om de overstap te maken naar een systeem van Persoonsvolgende Financiering (PVF). In de toekomst is het niet langer de zorgaanbieder die gefinancierd wordt, maar krijgt u als persoon met een handicap rechtstreeks het budget om uw ondersteuning mee te betalen.

U vindt in deze brochure een overzicht van alle vormen van ondersteuning die het VAPH voor u mogelijk maakt. Er is een eerste opdeling tussen de rechtstreeks toegankelijke hulp en de niet-rechtstreeks toegankelijke hulp.

De **rechtstreeks toegankelijke hulp** is een vorm van beperkte handicap-specifieke ondersteuning waarvoor u geen goedkeuring van het VAPH nodig hebt.

Om gebruik te maken van intensieve ondersteuning, **de niet-rechtstreeks toegankelijke hulp** genoemd, hebt u wel een goedkeuring nodig.

Misschien hebt u nood aan hulpmiddelen of woningaanpassingen die het u mogelijk zouden maken (langer) thuis te blijven wonen? Of wenst u hiervoor een persoonlijke assistent aan te werven? Meer informatie hierover vindt u in de themabrochures:

- + Hulpmiddelen en aanpassingen
- + Het persoonlijke-assistentiebudget

WIE HELPT MIJ BIJ DE ZOEKTOCHT NAAR DE JUISTE ONDERSTEUNING?

Hebt u het moeilijk om zicht te krijgen op de meest aangewezen ondersteuningsvormen voor u of uw kind? Dan kan een Dienst Ondersteuningsplan (DOP) u helpen.

Een DOP be vraagt uw wensen voor de toekomst en uw mogelijkheden, beperkingen en ondersteuningsnoden. Die bevraging mondt uit in een ondersteuningsplan. Dit plan biedt een overzicht van de verschillende mogelijkheden binnen het eigen netwerk, de mogelijkheden binnen de algemene welzijns- en gezondheidsdiensten, zoals thuishulp en thuisverpleging, en de mogelijkheden binnen de handicap-specifieke ondersteuning van het VAPH. Een begeleiding door een DOP mag maximaal 12 maanden duren. Gemiddeld biedt een DOP 12 begeleidingen aan. De voorwaarden om gebruik te maken zijn dezelfde als bij rechtstreeks toegankelijke hulp (zie blz. 5), met één uitzondering. Als u ouder bent dan 17 en ondersteund wordt door een minderjarigenvoorziening; dan kan u wel bij een DOP terecht. De begeleiding door een DOP mag gecombineerd worden met rechtstreeks toegankelijke hulp van het VAPH.

WELK ZORGAANBOD IS RECHTSTREEKS TOEGANKELIJK?

Veel personen met een handicap hebben maar af en toe nood aan professionele ondersteuning, bijvoorbeeld om mantelzorgers zoals familie of vrienden even te ontlasten. Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) is een vorm van beperkte ondersteuning waarvoor u **geen goedkeuring** nodig hebt. Meerderjarigen hoeven hiervoor dus geen aanvraag bij het VAPH in te dienen. Minderjarigen hoeven hiervoor geen aanvraag in te dienen bij de intersectorale toegangspoort. U kan onmiddellijk contact opnemen met een zorgaanbieder die erkend is door het VAPH. De zorgaanbieder die rechtstreeks toegankelijke hulp aanbiedt mag hiervoor een bijdrage vragen.



HET VAPH ERKENT DRIE VORMEN VAN RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE HULP

1. BEGELEIDING

De begeleiding gebeurt in de vorm van individuele gesprekken.

Een gesprek duurt een tot twee uur. Dat gesprek kan bij u thuis of bij een zorgaanbieder doorgaan. De gesprekken met een individuele begeleider kunnen gaan over:

- + de organisatie van uw huishouden;
- + uw budget;
- + de administratie;
- + uw werksituatie;
- + leren zelfstandig wonen;
- + relaties;
- + opvoeding van kinderen.

Bij kinderen is deze ondersteuning eerder gericht op de ontwikkeling van het kind en de pedagogische en psychosociale ondersteuning van uzelf als ouder(s). Vaak hebt u aan het begin van een begeleiding nood aan een intensieve ondersteuning. Daarom kan u gedurende de eerste twee jaar maximaal 48 begeleidingen krijgen. Na de eerste twee jaar, kan u nog maximaal 12 begeleidingen per jaar krijgen.

2. DAGOPVANG

Een voorziening van het VAPH zorgt overdag voor een zinvolle dagbesteding, zoals bijvoorbeeld koken, creatieve activiteiten, zelfredzaamheidstraining of sociale vaardigheidstraining. U kan zowel op weekdays als in het weekend van dagopvang gebruik maken. U kan ook halve dagen komen. Per jaar kan u maximaal 24 volle dagen of 48 halve dagen van dagopvang gebruik maken.

3. VERBLIJF

Soms kan u of uw kind even niet thuis worden opgevangen. In dat geval kan u beroep doen op een overnachting in een voorziening van het VAPH.

U kan zowel op weekdays als in het weekend gebruik maken van deze mogelijkheid. Per jaar kan u maximaal 12 nachten in een voorziening verblijven.

VOORWAARDEN:

U kan aanspraak maken op rechtstreeks toegankelijke hulp als u:

- + jonger bent dan 65 jaar;
- + in Vlaanderen of het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verblijft;
- + nog geen ondersteuning krijgt van een VAPH-dienst of -voorziening;
- + (nog) geen persoonlijke-assistentiebudget (PAB) of persoonsgebonden budget (PGB) ontvangt.

U hoeft dus nog niet als persoon met een handicap erkend te zijn door het VAPH. Uw kind heeft hiervoor geen jeugdhulpbeslissing nodig van de intersectorale toegangspoort (ITP) van Jongerenwelzijn. Er moet echter minstens een vermoeden van een handicap zijn.

WELK ZORGAANBOD IS NIET- RECHTSTREEKS TOEGANKELIJK?

Om gebruik te maken van de niet-rechtstreeks toegankelijke hulp, hebt u een goedkeuring nodig. Bij de niet-rechtstreeks toegankelijke hulp wordt een onderscheid gemaakt tussen de mogelijkheden voor de minderjarigen en de meerderjarigen.

MINDERJARIGEN

THUISBEGELEIDING

Staat u zelf in voor de zorg voor uw kind met een handicap, dan kan een thuisbegeleidingsdienst u pedagogische en psychologische ondersteuning aanbieden. De begeleiding is gericht op de ontwikkeling van uw kind, en op uw ondersteuning als ouders in de dagelijkse opvoedingssituaties. De aanvaarding van de handicap en ook de toekomst van uw kind staan centraal. De begeleiding gebeurt aan huis, bij de zorgaanbieder of op een andere gekozen locatie en bestaat uit gesprekken of groepsessies.

Als u voldoende hebt aan een beperkt aantal begeleidingen per jaar, is het mogelijk om rechtstreeks contact op te nemen met een thuisbegeleidingsdienst. U hoeft dan geen aanvraagprocedure bij de intersectorale toegangspoort te doorlopen.

MULTIFUNCTIONEEL CENTRUM (MFC)

Een Multifunctioneel Centrum (MFC) richt zich tot personen met handicap tot en met 21 jaar (uitzonderlijk verlengbaar tot en met 25 jaar), die nood hebben aan specifieke ondersteuning. Hiervoor is een jeugdhulpbeslissing van de intersectorale toegangspoort (ITP) vereist.

Begeleiding

Begeleiding van het gezin en de ruimere context is erg belangrijk in elk ondersteuningstraject voor minderjarigen met een handicap.

Zorgt u zelf voor uw zoon of dochter met een handicap? Dan kan enige pedagogische en psychosociale ondersteuning via begeleiding nuttig zijn. Ook voor jongeren die dagopvang, diagnostiek of verblijf aangeboden krijgen, kan dit aanbod een belangrijke aanvulling zijn. De begeleiding is gericht op de ontwikkeling van uw kind en de pedagogische en psychosociale ondersteuning van uzelf als ouders. De aanvaarding van de handicap en ook de toekomst van uw kind staan centraal. De begeleiding gebeurt aan huis of op een afgesproken plaats door middel van individuele gesprekken of groepsessies.

Dagopvang

De multifunctionele centra bieden twee vormen van dagopvang aan:

- + schoolaanvullende dagopvang, waarbij uw kind naar school gaat en voor, na en tijdens de schooluren begeleiding krijgt door het MFC;
- + schoolvervangende dagopvang, waarbij het MFC tijdens de schooluren voor uw kind een alternatief programma aanbiedt. Het gaat hier zowel om kinderen of jongeren die vrijgesteld zijn van leerplicht, als voor diegenen die tijdelijk niet meer naar school kunnen gaan. Er wordt hierbij natuurlijk zoveel mogelijk samengewerkt met de onderwijsinstelling.

Tijdens die dagopvang kan uw kind ook gebruik maken van diverse vormen van behandeling en training (kinesitherapie, logopedie, ergotherapie, zelfredzaamheidstraining, structureren,...). Om het juiste aanbod te kennen, neemt u best contact op met een multifunctioneel centrum naar keuze.

Verblijf

In een multifunctioneel centrum kan uw zoon of dochter blijven overnachten in een setting die is aangepast aan zijn/haar noden. Meestal wordt dit ook gecombineerd met dagopvang binnen het multifunctioneel centrum of ergens anders. Uw kind kan al dan niet 7 dagen op 7 blijven overnachten, afhankelijk van de ondersteuningsvraag en -nood. Ook verblijf in de vakanties is mogelijk.



Diagnostiek

Bestaat er (nog) geen duidelijkheid over de precieze aard van de handicap van uw kind of over de meest geschikte ondersteuning, dan zijn er een aantal multifunctionele centra met diagnostische functie. Voorheen waren dit de Observatie- en behandelingscentra (OBC).

Deze richten zich vooral tot kinderen en jongeren met complexe gedrags- en emotionele stoornissen, al dan niet in combinatie met een verstandelijke handicap. Via intensieve observatie komt het MFC tot een diagnose en start de behandeling. Uw kind wordt gericht doorverwezen naar een gepaste zorgaanbieder voor verdere ondersteuning. U wordt als ouder bij het hele proces nauw betrokken.

MEERDERJARIGEN

THUISBEGELEIDING

Woont u alleen (of samen met uw partner) en hebt u nood aan beperkte ondersteuning, dan kan u thuisbegeleiding krijgen. Of staat u in voor de zorg van uw volwassen kind met een handicap, dan kan een thuisbegeleidingsdienst u pedagogische en psychologische ondersteuning aanbieden. De begeleiding is gericht op het bevorderen van de zelfstandigheid van uw zoon of dochter, en op uw ondersteuning als ouders in de dagelijkse leefsituaties. De aanvaarding van de handicap en ook de toekomst van uw volwassen kind staan centraal. De begeleiding gebeurt aan huis, bij de zorgaanbieder of op een andere gekozen locatie en bestaat uit gesprekken of groepsessies.

FLEXIBEL AANBOD MEERDERJARIGEN (FAM)

Het flexibel aanbod voor meerderjarigen richt zich tot volwassen personen met een handicap, vanaf 18 jaar, die nood hebben aan ondersteuning en hiervoor een specifieke goedkeuring van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap hebben.



Individuele begeleiding

Individuele ondersteuning is bedoeld voor personen die zelfstandig wonen, al dan niet alleen of met hun gezin. De soort ondersteuning die u hiervoor nodig hebt, kan verschillen.

Hebt u hulp nodig bij de organisatie van (dagelijkse) activiteiten, of wenst u advies rond relaties of de opvoeding van uw kinderen? Ondersteuning bij dergelijke activiteiten noemt men psychosociale begeleiding. Het is ook mogelijk om met begeleiding te werken in een sociale voorziening of een culturele organisatie, bij een particulier of in een bedrijf. Hierbij ontvangt u geen verloning of arbeidscontract, maar u hebt wel een zinvolle dagbesteding.

U kan met de zorgaanbieder afspreken dat de begeleider steeds bij u langs komt voor de begeleiding of dat een aantal zaken via de telefoon besproken worden.

Wie praktische hulp nodig heeft voor activiteiten zoals zich aankleden, eten bereiden, helpen bij verplaatsingen of dingen aanreiken, kan eveneens terecht bij een zorgaanbieder. De assistent komt aan huis om u te helpen met dagelijkse activiteiten.

Het is ook mogelijk om aan te sluiten op een oproepsysteem waarbij de zorgaanbieder garandeert dat er binnen een korte termijn iemand bij u langskomt om u te helpen. Dit noemt men oproepbare permanentie.

Als u zowel praktische hulp als begeleidingen nodig hebt, kan de begeleider u helpen om een aantal taken te organiseren, maar kan hij ook een aantal praktische taken overnemen. De zorgaanbieders noemen dat globale individuele ondersteuning.

Dagondersteuning

Als u tijdens de dag wordt opgevangen in groep of activiteiten doet met een groep wordt dit dagondersteuning genoemd. Het is niet nodig om steeds een hele dag aanwezig te zijn. U kan er in overleg met de zorgaanbieder bijvoorbeeld voor kiezen om enkel tijdens de voor- of namiddag te komen.



Woonondersteuning

Als u bij de zorgaanbieder overnacht of in een groepswoning van de zorgaanbieder verblijft, spreekt men over woonondersteuning. De ondersteuning die u 's avonds voorafgaand aan de overnachting en de volgende ochtend nodig hebt, zit hierin inbegrepen. U woont in dit geval meestal in een tehuis of een kleinschalige groepswoning. De zorgaanbieder zorgt voor begeleiding, praktische hulp en indien nodig een permanentiesysteem waarmee hulp kan worden opgeroepen.

ZIJN ER COMBINATIES MOGELIJK?

De verschillende ondersteuningsvormen binnen FAM kunnen met elkaar worden gecombineerd. Welke ondersteuning in realiteit kan geboden worden, is echter afhankelijk van een aantal factoren. Kan de zorgaanbieder ingaan op de vraag? Voor welke ondersteuning gaf het VAPH goedkeuring? Zijn er wachtlijsten om van bepaalde ondersteuning gebruik te maken?

Ook binnen een MFC kunnen de ondersteuningsfuncties gecombineerd worden. Welke combinaties mogelijk zijn binnen het MFC kan u terugvinden op onze website www.vaph.be. Combinaties met voorzieningen vanuit andere sectoren zijn ook mogelijk. Soms is het aangewezen dat een jongere tijdelijk zowel door een MFC als het FAM wordt ondersteund om de overstap van ondersteuning voor minderjarigen naar meerderjarigen te vergemakkelijken.

MFC en FAM kunnen niet samen met rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) worden ingezet. De combinatie met ondersteuning door een thuisbegeleidingsdienst kan wel als deze aanvullend is bij het aanbod van het FAM of het MFC.

De ondersteuning vanuit het FAM en MFC kan in een aantal gevallen worden gecombineerd met een persoonlijke-assistentiebudget (PAB). In dit geval zal uw PAB-budget worden aangepast. De combinatie met pleegzorg is eveneens mogelijk.

Uw wensen voor combinaties van begeleidings- en opvangvormen zijn echter niet altijd realiseerbaar. De wachtlijsten voor sommige vormen zijn aanzienlijk. Daarom geven zorgaanbieders voorrang aan de meest dringende vragen.

WAT MOET U**DOEN OM VAN****BEGELEIDING****OF OPVANG TE****KUNNEN****GENIETEN ?**

Voor rechtstreeks toegankelijke hulp hoeft u geen goedkeuring aan te vragen. U kan zelf contact opnemen met een zorgaanbieder om gebruik te maken van dit aanbod. Alle adressen vindt u op de website www.vaph.be.

De aanvraagprocedure voor de niet-rechtstreeks toegankelijke hulp is anders voor minderjarigen dan voor meerderjarigen.

MINDERJARIGEN

Alle aanvragen voor niet-rechtstreeks toegankelijke hulp binnen de jeugdhulpverlening, moeten bij de intersectorale toegangspoort (ITP) worden ingediend. Sinds 1 maart 2014 heeft elke provincie zo'n ITP. Deze werden opgericht in het kader van de integrale jeugdhulp. Het doel van integrale jeugdhulp is dat elke minderjarige die ondersteuning nodig heeft zo snel als mogelijk de juiste hulp vindt.

Wenst uw kind gebruik te maken van een door het VAPH erkende zorgaanbieder binnen het niet-rechtstreeks toegankelijk hulpaanbod, dan moet u daarvoor een aanvraag indienen bij de intersectorale toegangspoort. Hiervoor neemt u contact op met een Multidisciplinair Team (MDT). Dit MDT maakt een Aanvraag-document (A-document, het vroegere 'multidisciplinair verslag') op en maakt dit verslag over aan de intersectorale toegangspoort. Uw MDT wordt de 'contactpersoon-aanmelder' genoemd. Zij melden uw kind immers aan bij de ITP en zullen bij de verdere behandeling van het dossier van uw kind als contactpersoon optreden.

U vindt de contactgegevens van de MDT's via de website van Jongerenwelzijn, www.jongerenwelzijn.be. De contactgegevens van de intersectorale toegangspoorten vindt u achteraan deze brochure.



MEERDERJARIGEN

Wenst u gebruik te maken van een door het VAPH erkende zorgaanbieder binnen het niet-rechtstreeks toegankelijk aanbod, dan moet u daarvoor een aanvraag indienen bij het VAPH.

Kort samengevat verloopt de aanvraagprocedure als volgt:

- **Stap 1:** U vult een formulier ‘aanvraag voor ondersteuning’ in en bezorgt dat aan de provinciale afdeling van het VAPH in de provincie waar u woont. U vindt dat formulier op de website www.vaph.be of u kan het aanvragen bij de provinciale afdeling.
- **Stap 2:** U neemt contact op met een multidisciplinair team (MDT) om een **multidisciplinair verslag (MDV)** te laten opmaken over uw handicap en over uw vraag voor begeleiding of opvang. Dat verslag moet alle nodige elementen bevatten ter motivering van uw aanvraag. Het MDT bezorgt dat verslag aan de provinciale afdeling van het VAPH. De provinciale afdeling houdt u op de hoogte van de stand van zaken van uw dossier.

Is uw aanvraag voor ondersteuning door het VAPH behandeld, dan ontvangt u een **beslissingsbrief**. Een positieve beslissing betekent dat het VAPH uw aanvraag goedkeurt. U ontvangt dan een toegangsticket voor één of meerdere zorgvormen, afhankelijk van uw vraag.

Diende u ooit al een eerste aanvraag voor ondersteuning in en wilt u een nieuwe indienen, bezorg dan die nieuwe aanvraag aan de provinciale afdeling van het VAPH. De provinciale afdeling laat u weten wanneer bijkomende elementen nodig zijn ter beoordeling van uw aanvraag.

U vindt **meer informatie** over de aanvraagprocedure en de voorwaarden in de brochure ‘Hoe een aanvraag indienen bij het VAPH?’.

HOE GAAT U OP

ZOEK NAAR

EEN GEPASTE

ZORGAANBIEDER?

Zoals eerder vermeld, kan u zelf contact opnemen met een zorgaanbieder om gebruik te maken van het rechtstreeks toegankelijk aanbod. Alle adressen vindt u op de website www.vaph.be. U kan deze ook opvragen bij de communicatiedienst van het VAPH.

De aanmeldingsprocedure voor de niet-rechtstreeks toegankelijke hulp is verschillend voor minderjarigen en voor meerderjarigen.

MINDERJARIGEN

Als een multidisciplinair team (MDT) een aanvraag voor uw kind heeft ingediend bij de intersectorale toegangspoort, dan maakt het team indicatiestelling een indicatiestellingsverslag op. Dit indicatiestellingsverslag zegt welke vorm van hulp voor uw kind het meest aangewezen is, maar niet waar uw kind daarvoor terecht kan. Dat is de opdracht van het **team jeugdhulpregie**. Dit team gaat op zoek naar welke zorgaanbieder de hulpverlening of ondersteuning kan bieden.

Meer informatie over de integrale jeugdhulp vindt u via: www.jongerenwelzijn.be. De contactgegevens van de intersectorale toegangspoorten vindt u achteraan deze brochure.

MEERDERJARIGEN

De centrale registratie van zorgvragen (CRZ)

Een goedkeuring van het VAPH volstaat niet om een plaats voor begeleiding of opvang te krijgen. U moet uw vraag ook laten registreren bij de Centrale Registratie van Zorgvragen (afgekort: CRZ). Onder die benaming gaat de procedure schuil om personen met een handicap op een vlotte en zo rechtvaardig mogelijke manier begeleiding of opvang te bezorgen. Er is een schaarste aan beschikbare plaatsen. Daarom wil de overheid voorrang geven aan diegenen met de dringendste noden.



De databank van de CRZ maakt het mogelijk om voor alle aanvragen te zoeken naar een geschikte plaats en hierbij rekening te houden met de dringendheid van de vraag. Een aanmelding bij de CRZ veronderstelt een urgentiecategorie. Die categorie drukt uit in welke mate uw vraag voor begeleiding of opvang dringend is. Er bestaan twee categorieën:

- + **actief:** u hebt binnen het jaar begeleiding of opvang nodig;
- + **toekomstgericht:** u hebt ten vroegste over een jaar begeleiding of opvang nodig.

Uw aanmelding bij de CRZ door uw contactpersoon

Uw aanmelding bij de CRZ moet gebeuren door uw contactpersoon. Wie kan uw contactpersoon zijn? Er zijn 4 mogelijkheden:

- + een zorgaanbieder die u voor ogen hebt voor begeleiding of opvang;
- + het MDT dat het verslag opmaakte rond uw aanvraag voor begeleiding en opvang bij het VAPH, of een ander MDT;
- + een gebruikersorganisatie: dit is een organisatie die erkend is om personen met een handicap of hun gezin te vertegenwoordigen;
- + een derde aanmelder: dit is een andere organisatie (bv. een pleegzorgdienst), die als contactpersoon gemachtigd is door het provinciaal regionaal overleg.

Wat doet uw contactpersoon

Uw contactpersoon doet meer dan alleen uw urgentiecategorie toekennen en u bij de centrale registratie van zorgvragen aanmelden. Hij of zij bemiddelt voor u op het provinciaal overleg tussen alle zorgaanbieders. Hij of zij doet dit tot u begeleiding of opvang gevonden hebt bij een zorgaanbieder die u de meest gepaste oplossing kan bieden voor uw zorgvraag. Bent u ook geïnteresseerd in een andere plaats dan bij de zorgaanbieder die uw contactpersoon is, dan is het de taak van uw contactpersoon om ook hiervoor te bemiddelen.

Prioriteitenbepaling in regionaal overleg

De meest dringende vragen, waarbij bemiddeling geen resultaat opgeleverd heeft, worden bijzonder onder de aandacht gebracht. Na aanvraag van de contactpersonen bepaalt een regionaal overleg de meest urgente zorgvragen. Aan dit overleg nemen vertegenwoordigers van gebruikers, MDT's en zorgaanbieders deel. Deze prioriteit te bemiddelen zorgvragen krijgen voorrang voor een opname bij een zorgaanbieder of via een extra budget. Om voor deze prioritair te bemiddelen zorgvragen zo veel als mogelijk een passende ondersteuning te kunnen bieden, is hun aantal per provincie strikt beperkt.

En dan zijn er ook nog de provinciale coördinatiepunten handicap

In iedere provincie bestaat er een 'provinciaal coördinatiepunt handicap'. De coördinatiepunten staan in voor een vlot verloop van de registratie van de zorgvragen. Zij kunnen u ook informatie bezorgen omtrent de MDT's, de zorgaanbieders en uw contactpersoon. Bent u op zoek naar een contactpersoon dan kunnen ze u hierbij helpen. Zij kennen zelf geen urgentiecategorieën toe.

IN EEN NOTENDOP

- + Voor vragen omtrent uw **urgentiecategorie**, uw registratie bij de **CRZ** en uw **zoektocht naar een plaats:** raadpleeg uw dossier via mijn.vaph.be of contacteer uw contactpersoon.
- + Voor meer **informatie:** raadpleeg het **provinciaal coördinatiepunt handicap** of het **VAPH**.





NUTTIGE ADRESSEN

DE CENTRALE REGISTRATIE VAN ZORGVRAGEN

📍 Provinciale coördinatiepunten handicap

COÖRDINATIEPUNT HANDICAP PROVINCIE ANTWERPEN

Boomgaardstraat 22/100 · 2600 Berchem

T 03 240 56 33 · F 03 240 61 62 · E jessie.thys@welzijn.provant.be

COÖRDINATIEPUNT HANDICAP PROVINCIE LIMBURG

Universiteitslaan 1 · 3500 Hasselt

T 011 23 72 18 · F 011 23 82 80 · E coordinatiepunthandicap@limburg.be

COÖRDINATIEPUNT HANDICAP PROVINCIE OOST-VLAANDEREN

W. Wilsonplein 2 · 9000 Gent

T 09 267 75 28 · F 09 267 73 97 · E kristien.boterbergh@oost-vlaanderen.be

COÖRDINATIEPUNT HANDICAP PROVINCIE VLAAMS-BRABANT EN BRUSSEL

Provincieplein 1 · 3000 Leuven

T 016 26 73 08 · F 016 26 73 01 · E crz@vlaamsbrabant.be

COÖRDINATIEPUNT HANDICAP PROVINCIE WEST-VLAANDEREN

Koning Leopold III-laan 41 · 8200 Sint-Andries

T 050 40 33 21 · F 050 40 31 07 · E rog@west-vlaanderen.be

📍 MDT's – zorgaanbieders

U vindt de contactgegevens van de MDT's en de zorgaanbieders op de website www.vaph.be. U kan die gegevens uiteraard ook telefonisch aanvragen (T 02 225 85 97).

HOE START DE BEGELEIDING OF OPVANG?

Het begin van de begeleiding of opvang verloopt niet overal op een identieke manier. Er bestaan hieromtrent wel een aantal regels en afspraken, bijvoorbeeld rond de informatieplicht van de zorgaanbieders en rond de inspraak en de privacy van de gebruikers.

Bij de start van de ondersteuning ondertekenen u en de zorgaanbieder een overeenkomst waarin de wederzijdse rechten en plichten duidelijk omschreven zijn. In de **individuele dienstverleningsovereenkomst** komen de zorgaanbieder en uzelf overeen welke ondersteuning de zorgaanbieder aan u of uw kind aanbiedt en op welke wijze.

Het **protocol van verblijf, behandeling of begeleiding** bevat uitleg over de financiële aspecten van de ondersteuning. U krijgt daarin ook informatie over de begindatum van de ondersteuning en over de opzeggingstermijnen.

Voor zorgaanbieders die collectieve ondersteuning aanbieden is er daarnaast een **charter collectieve rechten en plichten**. Daarin vindt u een beschrijving van de dienstverlening, de voorwaarden voor de opvang en de omstandigheden van een eventueel ontslag. U krijgt daarin ook informatie over uw inspraakmogelijkheden, bijvoorbeeld over het collectief overleg en over de manier waarop u bemerkingen, suggesties of klachten kan formuleren.

WAT KOST DE BEGELEIDING OF OPVANG?

Het VAPH subsidieert zowel het rechtstreeks toegankelijk als het niet-rechtstreeks toegankelijk aanbod. Daarmee worden de werkingskosten betaald. Dit betekent echter niet dat uw begeleiding of opvang gratis is.

Wat betreft het rechtstreeks toegankelijk aanbod, zijn er maximumtarieven bepaald. U kan wel kosteloos beroep doen op een dienst ondersteuningsplan.

Wat betreft het niet-rechtstreeks toegankelijk aanbod, maken we een onderscheid tussen FAM en MFC. Voor thuisbegeleiding betaalt u nooit meer dan een vastgesteld bedrag per gesprek. U vindt dit bedrag via onze website **www.vaph.be**.

Multifunctioneel Centrum (MFC)

De gebruiker betaalt een persoonlijke bijdrage aan de zorgaanbieder. Deze afspraken worden vermeld in de onderlinge overeenkomst en kunnen enkel worden aangepast als hierover een akkoord is tussen u en de zorgaanbieder.

Persoonlijke bijdrage

Het VAPH legt de maximale bijdragen vast die kunnen worden gevraagd voor de verschillende soorten ondersteuning, maar de zorgaanbieder mag minder vragen. In een aantal gevallen is de bijdrage verschillend als de zorgaanbieder ook vervoer naar de voorziening aanbiedt. Ook de leeftijd van de zorgvrager speelt soms een rol. U vindt een overzicht van de maximale bijdragen voor een MFC via **www.vaph.be**.



Flexibel Aanbod Meederjarigen (FAM)

De gebruiker betaalt een persoonlijke vergoeding aan de zorgaanbieder of hij staat zelf in voor zijn woon- en leefkosten. Deze afspraken worden vermeld in de onderlinge overeenkomst en kunnen enkel worden aangepast als hierover een akkoord is tussen u en de zorgaanbieder.

Persoonlijke bijdrage

Het VAPH legt de maximale bijdragen vast die kunnen worden gevraagd voor de verschillende soorten ondersteuning, maar de zorgaanbieder mag minder vragen. In een aantal gevallen is de bijdrage verschillend als de zorgaanbieder ook vervoer naar de voorziening aanbiedt. Ook de leeftijd van de zorgvrager speelt soms een rol. U vindt een overzicht van de maximale bijdragen voor FAM via www.vaph.be.

ONGEVAL, BEROEPSZIEKTE OF MEDISCHE FOUT?

Als een (verkeers)ongeval, een arbeidsongeval, een beroepsziekte of een medische fout de oorzaak is van uw handicap, dan spreekt u in eerste instantie een verzekeringsmaatschappij of een gespecialiseerd fonds aan om uw schade te vergoeden. De verzekeringsmaatschappij of het fonds in kwestie onderzoekt of u recht hebt op een schadevergoeding. Ondertussen kan u al een beroep doen op de dienstverlening van het VAPH; bijvoorbeeld voor begeleiding of opvang door een zorgaanbieder.

Het is erg belangrijk te onthouden dat u slechts éénmaal vergoed wordt voor de schade die u ondervindt. Breng het VAPH (via uw MDT) meteen op de hoogte indien u in deze situatie verkeert. Een goede samenwerking tussen de verzekeringsmaatschappij of het fonds, uzelf en het VAPH waarborgt u een maximale vergoeding voor uw schade.

WAAR KAN U TERECHT VOOR MEER INFORMATIE?

Themabrochures

Wil u meer weten over de dienstverlening van het VAPH, aarzel dan niet om een van onze brochures aan te vragen. Er zijn brochures verschenen over volgende thema's:

- + HOE EEN AANVRAAG INDIENEN BIJ HET VAPH?
- + HULPMIDDELEN EN AANPASSINGEN
- + PERSOONLIJKE-ASSISTENTIEBUDGET - EEN ZELFSTANDIGER LEVEN VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP
- + RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE HULP
- + DIENSTEN ONDERSTEUNINGSPLAN VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP
- + PERSOONSVOLGENDE FINANCIERING
- + RECHTEN & PLICHTEN VAN DE GEBRUIKER VAN EEN VOORZIENING VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP

+ Voor algemene vragen kan u terecht bij de communicatiedienst:

VAPH • COMMUNICATIEDIENST

Sterrenkundelaan 30 • 1210 Brussel

T 02 225 85 97 • F 02 225 84 05 (algemeen nummer) • E informatie@vaph.be

www.vaph.be

+ Voor vragen over uw persoonlijk dossier kan u terecht bij de provinciale afdelingen.

U kan uw dossier ook elektronisch raadplegen via mijn.vaph.be.

Vragen over het dossier van uw minderjarig kind, of het raadplegen van het dossier van uw kind via mijn.vaph.be kan enkel indien er voor hem/haar een hulpmiddelendossier is bij het VAPH.



PROVINCIALE AFDELING ANTWERPEN

Potvlietlaan 5 • 2600 Berchem

T 03 270 34 40 • F 03 270 34 41 • E antwerpen@vaph.be

PROVINCIALE AFDELING LIMBURG

Ilgatlaan 7 • 3500 Hasselt

T 011 27 43 54 • F 011 28 51 09 • E hasselt@vaph.be

PROVINCIALE AFDELING OOST-VLAANDEREN

Vlaams Administratief Centrum

Koningin Maria Hendrikaplein 70 bus 51 • 9000 GENT

T 09 269 23 11 • F 09 269 23 39 • E gent@vaph.be

PROVINCIALE AFDELING VLAAMS-BRABANT

Vlaams Administratief Centrum

Diestsepoort 6/57 • 3000 Leuven

T 016 31 12 11 • F 016 31 12 29 • E leuven@vaph.be

PROVINCIALE AFDELING WEST-VLAANDEREN

Vlaams Administratief Centrum

Koning Albert I-laan 1/2 bus 55 • 8200 Sint-Michiels

T 050 40 67 11 • F 050 39 36 80 • E brugge@vaph.be

ANTENNEPUNT BRUSSEL

Sterrenkundelaan 30 • lokaal 004 • 1210 Brussel

T 02 225 84 62 • F 02 225 84 05 • E brussel@vaph.be

Openingsuren: maandag en woensdag van 9.15 tot 12.15 uur
en van 14 tot 16 uur (in juli en augustus enkel op woensdag).

➤ Voor vragen over het dossier van uw minderjarig kind kan u terecht bij de intersectorale toegangspoorten:

INTERSECTORALE TOEGANGSPOORT ANTWERPEN

T 03 614 51 50 • E itp.antwerpen@jongerenwelzijn.be

INTERSECTORALE TOEGANGSPOORT LIMBURG

T 011 30 31 40 • E itp.limburg@jongerenwelzijn.be

INTERSECTORALE TOEGANGSPOORT OOST-VLAANDEREN

T 09 276 18 00 • E itp.oostvlaanderen@jongerenwelzijn.be

INTERSECTORALE TOEGANGSPOORT VLAAMS-BRABANT EN BRUSSEL

T 016 66 60 00 • E itp.vlaamsbrabant-brussel@jongerenwelzijn.be

INTERSECTORALE TOEGANGSPOORT WEST-VLAANDEREN

T 050 24.71.85 • E itp.westvlaanderen@jongerenwelzijn.be

➤ Ondervindt u problemen met de dienstverlening of met een dienst van het VAPH, dan kan u een klacht indienen bij de klachtendienst van het VAPH:

VAPH • KLACHTDIENST

Sterrenkundelaan 30 • 1210 Brussel

T 02 225 85 00 • F 02 225 84 05 (algemeen nummer) • E klachten@vaph.be

➤ Als u in Brussel woont, kan u met al uw vragen terecht bij het informatiepunt BRAP: **BRUSSELS AANMELDINGSPUNT VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP (BRAP)**

T 02 201 76 43 • E info@brap.be • www.brap.be





INFORMATIE VOOR
PERSONEN MET
EEN HANDICAP



VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP

